

UNIÓN TEMPORAL JY FONCEP 2024

Se llevó a cabo una visita al cliente, durante la cual se analizaron sus inquietudes con el objetivo de proponer soluciones a las problemáticas identificadas y establecer decisiones operativas y recomendaciones.



DIRECCIÓN DE CORREO: CALLE 6C NO. 17 – 81 NEIVA HUILA

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: GERENCIA@TELEVIGILANCIA.COM.CO ; JOSEPUELLO@SEGURIDADONCOR.COM

TELÉFONO: 304 6008196, 310 6603842; 3187969716; 3115316284

CIUDAD: BOGOTÁ D.C.

VISITA AL CLIENTE

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA PERSONA CONTACTADA		14 2 25
CARGO:	<i>John Pineda</i>	DD MM AAAA
CLIENTE:	FONCEP	FECHA
PUESTO:	FONCEP	
DIRECCIÓN:		TELÉFONOS:

MODALIDAD DEL SERVICIO	
☐ SEGURIDAD FIJA Y MÓVIL CON ARMAS	☐ MEDIO TECNOLÓGICO
☒ SEGURIDAD FIJA Y MÓVIL SIN ARMAS	☐ MEDIO CANINO
☐ ESCOLTA PERSONAS	☐ ESCOLTA MERCANCÍAS
☐ SERVICIOS CONEXOS (Asesoría, consultoría e Investigación)	
☐ OTRO	Cuál?:

CONCEPTO DEL SERVICIO	
☐ (5) EXCELENTE	☐ (4) BUENO ☐ (3) ACEPTABLE ☐ (2) REGULAR ☐ (1) MALO

COMENTARIOS U OBSERVACIONES FRENTE A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
<ul style="list-style-type: none">• <i>Inconformismo en el pago de los Guardas.</i>• <i>Revisaron en el control el tema de pago para así evitar que vuelva a suceder.</i>• <i>El servicio muy bien, sin ningún inconveniente.</i>• <i>Se fortalecieron la capacitación de liderazgo.</i>• <i>Se realizó seguimiento a la líder para agilizar el trabajo en equipo.</i>

ACUERDOS O SOLUCIONES PROYECTADAS
<ul style="list-style-type: none">• <i>El tema de pago se puede dar manejo para asistir a citas sin ningún problema.</i>

FECHA PARA REALIZAR LOS CAMBIOS Y AJUSTAR EL SERVICIO:
--

Persona quien efectúa la visita SEGURIDAD ONCOR LTDA.
<i>[Firma]</i>
NOMBRE: <i>John Pineda</i>
CARGO: <i>Coordinador</i>

Persona que atendió la visita
<i>[Firma]</i>
NOMBRE: JOHN PINEDA
CARGO: Aux. ADMIN.

*Concuerdo con el
coordinador Begote*